

Windows 8 / 想定Q&A

I. インストール編

基礎知識－Windows 8 のシステム要件

Windows 7が動作するハードウェアで問題なく動作します。

- ・プロセッサ : 1GHz 以上
- ・メモリ : 1GB(32ビット)または2GB(64ビット) 以上
- ・HDDの空き領域 : 16GB(32ビット)または20GB(64ビット) 以上
- ・グラフィックカード: Microsoft DirectX 9グラフィックスデバイス対応
- ・インターネットアクセス: Activate(ライセンス認証)に必要です。

その他(特定の機能を使用するため)の追加要件

- ・タッチを使う場合: タブレット、またはマルチタッチに対応しているモニター。
- ・Windows ストアにアクセスし、アプリをダウンロードして実行する場合: インターネット接続と 1024 x 768 以上の画面解像度。
- ・アプリをスナップする場合は、1366 x 768 以上の画面解像度。

Q1. アップグレード版を買いました。この後どうしますか？

A1.

- (1) Windows8にアップグレードする前に、万が一に備えて、次のことを行うことをお勧めします。
 - ・重要なファイル(写真やメール等?)のバックアップ
 - ・Windows 7リカバリディスクの作成
 - ・重要なドライバの更新
 - ・Bluetoothのドライバの削除(アップグレード後、最新のBluetoothドライバをインストールできます)
 - ・プリンタのサポートの確認
 - ・ソフトウェアのサポートの確認
- (2) DVDをPCに入れて、手順どおり実行して下さい。

Q2. Windows8アップグレードキャンペーン(1200円でWindows8 Proになる)のPCを買いました。

A2.

- (1) Windows8アップグレードキャンペーンは、2012年6月2日から2013年1月31日までにWin7PCを購入した人用のサービスです。
- (2) 購入後、Microsoftのアップグレードキャンペーンサイト (www.windowsupgradeoffer.com) にアクセスして、アップグレードを利用するための登録を行いましたか？

【注意】

- ・ 次のような情報を入力します。
 - 氏名
 - 連絡先メールアドレス、電話番号
 - 購入したPC情報ーPCのメーカー/モデル、購入日、購入店
 - 登録の確認のため、Windows 7 プロダクト キーなど
 - ・ 登録は2013年2月28日までです。
 - ・ 登録中に、Microsoftからアップグレード購入手続き用のプロモーションコードが電子メールで送信されます。 この電子メールには、注文手続きおよびダウンロード方法についての説明と、注文用Webサイトへのリンクが含まれます。 必ず保存・印刷して下さい。
 - ・ 1200円の支払い方法は、**クレジットカード (Visa, Master, JCB) かオンライン決済サービス (PayPal)** です。
- (3) Windows8の発売後に、マイクロソフトのサイトでアップグレード版のダウンロードを行います。

【注意】

- ・ アップグレード版の引き替えは、2013年2月28日までです。
 - ・ ダウンロードサイトは、(2) の登録時にMicrosoftから送られた電子メールに書いてあります。
 - ・ アップグレード購入手続き中に、プロモーションコードを入力します。入力できるように準備しておいてください。
 - ・ アップグレードには、インターネット接続が必要です。
 - ・ アップグレード版のファイルサイズは約2GB(ギガバイト)です。
 - ・ ダウンロードしたら、[Install by creating media](メディアを作成してインストール)を選択して、USBまたはDVDに個人用インストールメディアを作成することができます。
- (4) ダウンロードしたアップグレード版セットアッププログラムを実行しま

す。

(5) 以下の手順は「**Q1. アップグレード版を買いました**」と同じです。