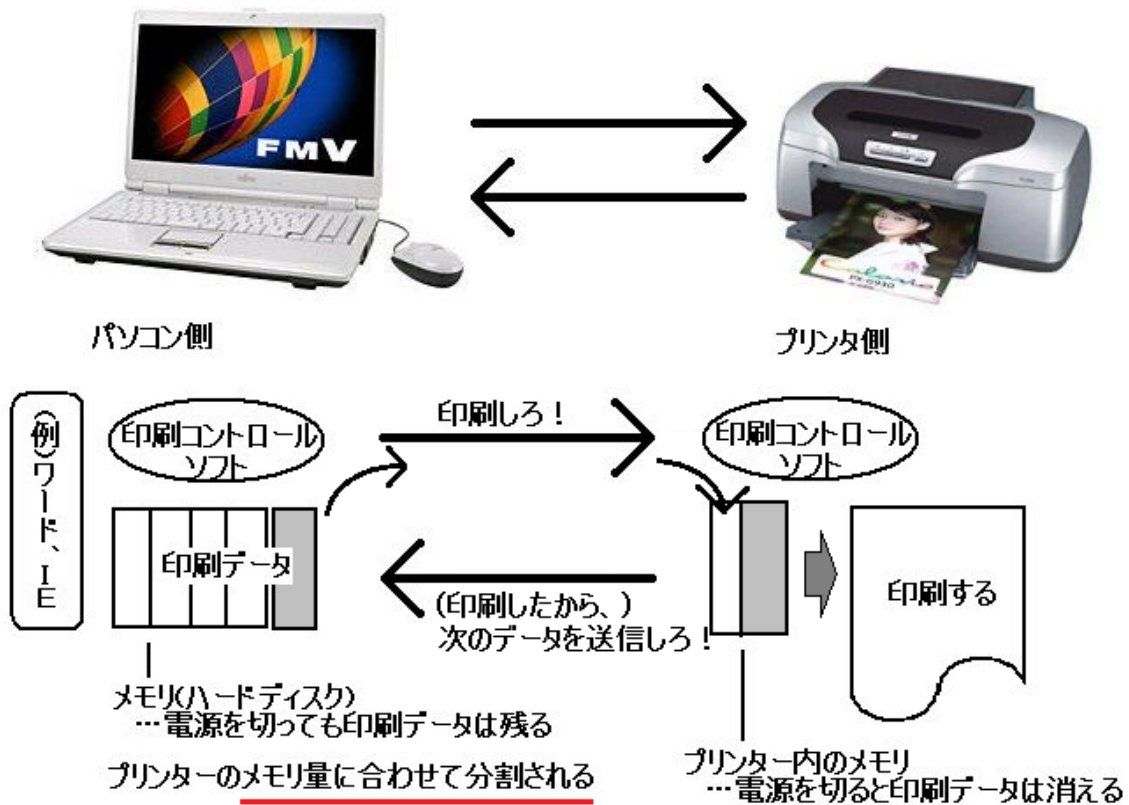
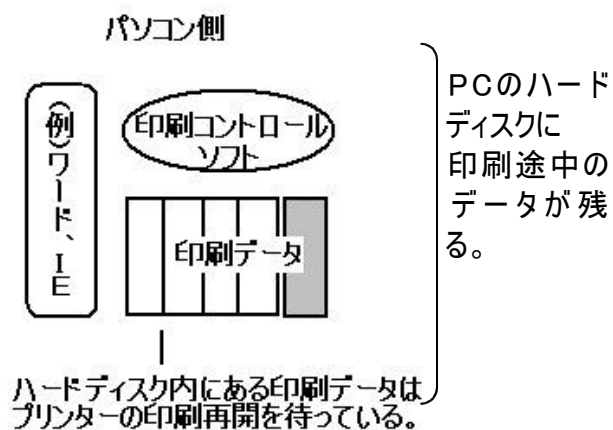


印刷トラブルについて

○印刷の原理



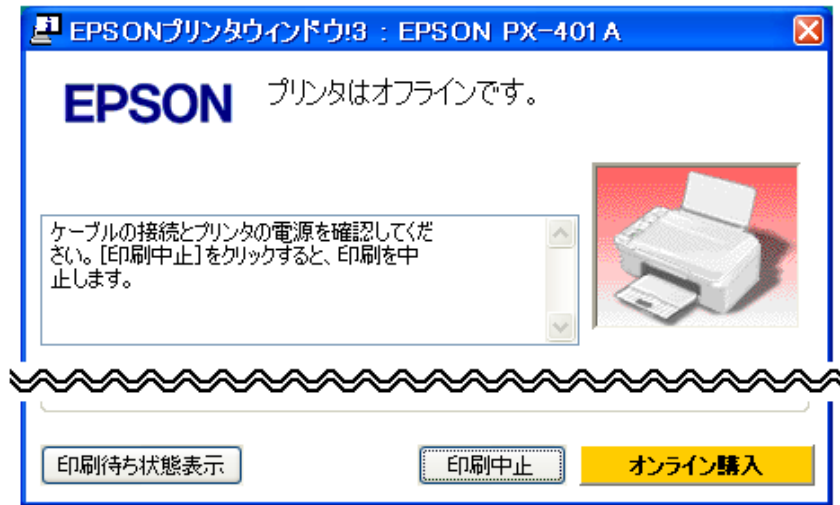
○印刷トラブルが起きると…



主な印刷トラブル

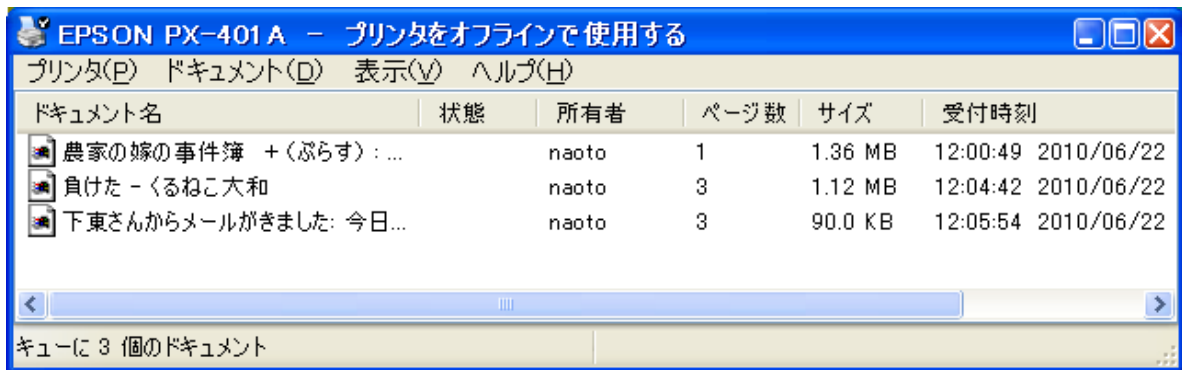
- ・用紙切れ
- ・紙が詰まった
- ・電源のスイッチが入っていない
- ・インク不足
- ・用紙サイズが違う
- ・その他

○印刷トラブルになると…



↑ こんなウィンドウが表示される

○パソコン(PC)の中では…



↑ このように、印刷データが(印刷されるのを)辛抱強く待っている

○印刷できるようになると…



↑ 勝手に印刷が始まる等々

原因(理由)

パソコン(ハードディスク)の中にある印刷データが印刷再開まで辛抱強く待っていたので、プリンターが印刷OKの信号をPCに送ると、印刷が勝手に始まる。

○印刷トラブルが起きたら…パソコンの中にある印刷待ちデータ(ドキュメント)を削除する

手順

1. Windowsの[スタート]ボタンをクリックする。

2. 「プリンタとFAX」をクリックする。

--->[プリンタとFAX]ウィンドウが表示される。



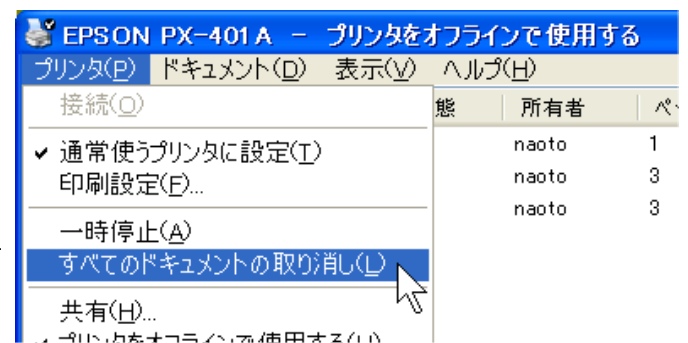
3. 使っているプリンターを選択(クリック)する。
トラブルが起きて使用不可の状態の時は、灰色(グレー)になっている。

--->選択したプリンターの印刷待ちリストが表示される。(P. 2の中図参照)



4. 「プリンタ(P)ーすべてのドキュメントの取り消し(L)」を実行する。

--->以上で、印刷待ちドキュメントを全部削除できます。



○不要なものだけ削除する方法

3 の印刷待ちリストが表示されたら…

4. 不要な印刷待ちドキュメントを選択し、

5. マウスの右ボタンメニューから「キャンセル」を実行する。

